



Technické zadání ŠKODA AUTO a.s. Část I – 06 Dokumentace

Obsah

1. Dokumentace	2
1.1 Všeobecná ustanovení	2
1.2 Uspořádání a vnější forma	2
1.3 Obsah dokumentace	3
1.4 Všeobecné standardy k určitým typům dokumentace	3
1.4.1 Kusovník a doporučené náhradní díly	3
1.4.1.1 Definice pro díly zabudované do zařízení	3
1.4.1.2 Celkový kusovník	3
1.4.1.3 Poskytnutí kusovníku	3
1.4.1.4 Doporučené náhradní díly	3
1.4.1.5 Zredukování rozsahu náhradních dílů prostřednictvím jejich sjednocení	3
1.4.1.6 Online katalog	3
1.4.2 Návod k obsluze	4
1.4.3 FMEA	4
1.5 Důkazy splnění zákonných požadavků	4
1.5.1 Všeobecně	4
1.5.2 Osvědčení o příjemce	5
1.5.3 ES prohlášení o shodě (včetně značení CE)	5
1.6 Předání dokumentace	5

Zkratky (viz. Definice pojmů v části I - 00 Struktura zadávacích podmínek)

Historie změn

Stav	Datum	Popis
1.0	01.10.2016	Nové znění
1.1	30.11.2016	Bod 1.5.3 změna znění „Prohlášení o zabudování“
1.2	01.10.2021	Bod 1.1. a 1.5.3 ES prohlášení



1. Dokumentace

1.1 Všeobecná ustanovení

Dokumentace je nedílnou součástí plnění dodavatele.

Musí obsahovat veškeré technické údaje potřebné pro provoz, údržbu, servis a opravu zařízení, jakož i veškeré potřebné právní a ekonomické informace.

Při vypracovávání uživatelských informací musí být dodrženy příslušné normy a směrnice (např. ITS objednavatele).

Uživatelské informace mají zprostředkovávat vědomosti efektivně a spolehlivě tak, aby je uživatel mohl ve své činnosti používat bez jakýchkoli těžkostí.

Přiměřené a efektivní uživatelské informace s ohledem na formu a obsah přináší tyto výhody:

- snížení nákladů na školení uživatelů,
- rychlejší začátek používání a komplexní a bezpečné provozování produktu,
- snížení rizik (věcných škod nebo škod na životě a zdraví) v důsledku zbytkových rizik vyplývajících z produktu anebo chyb při obsluze ze strany uživatele,
- rychlejší opětovný náběh správného používání produktu po poruše anebo údržbě.

Na místech, která představují příčinu anebo možnost nebezpečného nebo chybného použití zařízení, je nutné zopakovat cílené individuální pokyny.

Chybějící upozornění, varování, nedostatky a mezery v uživatelských informacích musí být vyloučeny a toto je považováno za neúplné plnění. Platí to i v případě, když dodané podklady neodpovídají stavu dodaného zařízení/stroje.

Dodavatel je zásadně zodpovědný za řádné vyhotovení a včasné předání veškerých podkladů, tedy i podkladů vypracovávaných subdodavateli.

V existující dokumentaci musí být zohledněny veškeré změny vzniklé během realizace a montáže zakázky. Vzhledem k tomu, že existující dokumentace nemusí být vždy aktuální, je povinností dodavatele zmapovat aktuální stav a případně opravit dokumentaci dle skutečnosti. Týká se zejména části zařízení, do kterých se integruje.

Na žádost objednavatele musí dodavatel poskytnout příslušné výrobní výkresy dané části.

Označení a celá dokumentace musí být v zásadě dodány v českém jazyce, pokud není požadováno jinak (např. objednávka, ITS objednavatele, projektově-specifická část III technického zadání).

V případě další dispozice se zařízením (prodej, nájem, provádění oprav či rekonstrukcí apod.) je objednavatel oprávněn poskytnout kompletní dokumentaci dalšímu uživateli/vlastníkovi či subjektu, který opravy/rekonstrukce bude provádět. Pro tyto účely dodavatel výslovně povoluje objednavateli nakládat s technickou dokumentací a pořizovat její kopie (zejména použité texty, obrázky, schémata zapojení, výkresy). Případná ustanovení omezující právo objednavatele nakládat výše popsáním způsobem s dokumentací k zařízení (i kdyby byla uvedena v samotné technické dokumentaci) jsou nepřijatelná.

Pokud je spolu se zařízením dodáván i software chráněný autorským právem, získá objednavatel s nabytím zařízení i licenci k tomuto softwaru. V případě další dispozice se zařízením přejde tato i na nového uživatele/vlastníka zařízení. Objednavatel, případně nový uživatel/vlastník, jsou oprávněni na svoji odpovědnost měnit a upravovat daný software.

1.2 Uspořádání a vnější forma

Dokumentace a podklady musí být shrnuty do jednotlivých funkčních a technologických skupin. Dodavatel je povinen předat je podle zadání objednavatele v papírové podobě v pořadači ve formátu A4 s rejstříkovými listy a v datové podobě na vhodných datových nosičích. Příslušná podoba je popsána v ITS objednavatele a v „Seznamu Dokumentace“, která je přílohou technického zadání.

Záhlaví a zápatí jednotlivých listů musí být opatřeny příslušným inventárním číslem předaným od objednavatele, číslem výkresu a označením zařízení.

Další požadavky na formu a uspořádání jsou popřípadě popsány v technologicko- a projektově-specifických částech II a III tohoto technického zadání.



1.3 Obsah dokumentace

Požadovaný rozsah celé dokumentace je v případě potřeby popsán v ITS objednavatele, v částech II a III tohoto technického zadání, jakož i v přílohách technického zadání (např. „Seznam Dokumentace“).

Dodavatel je povinen poskytnout nad rámec tohoto rozsahu další dokumenty, které jsou doporučené nebo potřebné pro řádné používání předmětu dodávky.

1.4 Všeobecné standardy k určitým typům dokumentace

1.4.1 Kusovník a doporučené náhradní díly

1.4.1.1 Definice pro díly zabudované do zařízení

Normovaný díl je takový díl zabudovaný do zařízení, který podléhá určité normě (jako např. ČSN).

Nakupovaný díl je takový díl zabudovaný do zařízení, který není vyroben samotným dodavatelem, nýbrž byl koupen.

Výkresový díl je takový díl zabudovaný do zařízení, pro jehož výrobu byl dodavatelem, nebo z jeho pověření, zhotoven výkres. Dodavatel musí objednavateli předat výkresy výkresových částí odpovídající aktuálnímu stavu hotového zařízení. Dodavatel převádí na objednavatele nevýlučné právo užívání těchto výkresů. Odevzdání výkresů se uskuteční spolu s předáním kusovníků. V případě změn se musí kusovníky a výkresy ihned aktualizovat a aktualizované předat objednavateli (týká se i změn v rámci záručních oprav)

Na jeden díl se může vztahovat více definic. Jeden díl může být tedy např. jak normovaný, tak i nakupovaný.

1.4.1.2 Celkový kusovník

V celkovém kusovníku uvede dodavatel objednavateli všechny díly zabudované do zařízení. Požadavky na kusovník jsou případně uvedeny v části II technického zadání. Dodavatel je povinen vyplnit tuto tabulku kompletně podle zadání a zaslat vše zpět objednavateli jako datový soubor. Pokud po odevzdání kusovníku dojde k jakýmkoli změnám, dodavatel je do seznamu zaznamenaná ihned poté, co se o nich dozví a změnu obratem oznámí objednavateli.

1.4.1.3 Poskytnutí kusovníku

Pokud není v Části II požadováno jinak, musí se odevzdání kompletně vyplněného kusovníku objednavateli uskutečnit na začátku procesu uvádění zařízení do provozu nebo 12 týdnů před termínem „Odevzdání provozuschopného zařízení“, a sice v závislosti na tom, který z obou termínů nastane dříve.

1.4.1.4 Doporučené náhradní díly

V kusovníku doporučí dodavatel objednavateli výběr dílů, které by tento měl mít na skladě, aby mohl zajistit požadovanou dostupnost zařízení. Tento výběr dílů představuje doporučené náhradní díly nebo doporučený sklad náhradních dílů.

1.4.1.5 Zredukování rozsahu náhradních dílů prostřednictvím jejich sjednocení

Za účelem minimalizace objemu skladových zásob náhradních dílů je nutné dbát na použití stejných dílů. Pokud by se v rámci objemu dodávky měly určité komponenty (např. pohony) vyskytovat vícekrát, je dodavatel povinen objednavatele na tuto skutečnost upozornit a po dohodě s ním uskutečnit jejich sjednocení.

1.4.1.6 Online katalog

Cílem objednavatele je zadat položky kusovníku, které nakupuje od dodavatele, do on-line katalogu. Objednávka takovýchto položek se bude následně uskutečňovat prostřednictvím tohoto katalogu. Nebude-li dodavateli znám on-line katalog objednavatele, může si od příslušného nákupčího vyžádat Welcome Package. V tomto souboru jsou popsány požadavky na kvalitu dat a potřebné kroky k on-line katalogu.



1.4.2 Návod k obsluze

Podklad pro vytvoření návodu k obsluze představují normy ČSN EN ISO 12100 a Směrnice o strojních zařízeních 2006/42/ES.

Na základě důležitosti následujících informací opětovně upozorňujeme na minimální požadavky, které musí splňovat návod k obsluze.

Jednoznačné, srozumitelné a kompletní informace zahrnující:

- technické údaje a ostatní údaje k používání zařízení
- odborné a bezpečné používání,
- hranice technického používání,
- kvalifikaci provozovatele a personálu údržby, jakož i způsob zaškolování.

Připomínky a varování k:

- rizikům a nebezpečím spojených s řádným užíváním zařízení, údaje o způsobech a prostředcích pro zabránění těmto rizikům/nebezpečím,
- nebezpečím pro uživatele nebo třetí osobu v důsledku nesprávného používání se srozumitelným zdůvodněním; v případě potřeby se tato upozornění musí zopakovat přímo na výrobku.

Pokyny a návody o:

- dopravě, instalaci, skladování,
- uvedení do provozu,
- vybavení / nastavení zařízení,
- údržbě, péči, čištění,
- inspekci, servisu,
- opravě, odstraňování poruch,
- vyřazení z provozu, demontáži a likvidaci,
- nouzových případech.

Údaje o:

- příslušenství,
- náhradních a rychle opotřebitelných dílech,
- zákaznickém servisu.

Provedení:

- správné strukturování obsahu a sestavení přiměřeného obsahu,
- dobrá čitelnost,
- používání jednoduchých a krátkých vět,
- systematické využívání odborných výrazů a zkratek,
- smysluplné doplnění textu obrázky,
- zprostředkování informací formou tabulky – je-li to vhodné,
- vytvoření dokumentů v dostatečně trvanlivé a uživatelsky přiměřené formě odpovídající účelu použití (např. laminování).

1.4.3 FMEA

Pokud se požaduje vypracování FMEA, pak jsou všeobecná zadání popsána ve Všeobecné části I a specifické údaje jsou popsány v technologicko-specifické části oddílu II popř. projektově-specifické části III.

1.5 Důkazy splnění zákonných požadavků

1.5.1 Všeobecně

Dodavatel je povinen včas předat příslušné doklady o splnění veškerých zákonných požadavků podléhajících schvalovací povinnosti.



1.5.2 Osvědčení o přejímce

U strojů/zařízení a konstrukčních celků podléhajících znaleckým, odborným nebo individuálním zkouškám, jsou příslušná osvědčení součástí rozsahu plnění dodavatele.

To samé platí pro konstrukční díly, pro které je předepsáno schválení vzorků, nebo jejich schválení ze strany profesního svazu.

1.5.3 ES prohlášení o shodě (včetně značení CE)

Plnění se musí poskytnout podle právních předpisů aktuálně platných v místě určení (místě sestavení). Uvnitř Evropské Unie však stále platí právní předpisy Společenství pro strojní zařízení (2006/42/ES). V souladu s tím jsou součástí dodávky kromě štítků/značek CE i ES prohlášení o shodě a požadované návody k obsluze.

Povinnost dodavatele vydat ES prohlášení o shodě se týká i objemů integrovaných do stávajícího zařízení.

1.6 Předání dokumentace

Všechny uvedené projekty a výkresy musí být před zahájením výroby vždy předloženy objednavateli k nahlédnutí a vysvětlení. Dokumentace se zásadně předává vedoucímu projektu příslušného odborného útvaru objednavatele, včetně aktuálního seznamu dokumentace.

Jednotlivé části dokumentace musí být předány vždy v jednom exempláři ve zvláštním pořadači (systematika značení musí být dodržena!). Smíchání částí dokumentace je nepřipustné.

Dokumentaci přebírá osoba zodpovědná za projekt na straně objednavatele. Až po kontrole touto osobou se uskuteční definitivní přejímka dokumentace k zařízení.

Pro zahájení procesu uvádění zařízení do provozu musí být předloženy minimálně předběžné podklady. Stačí jeden exemplář, kromě toho jsou v něm povolené ručně psané záznamy/doplňky (pokud jsou dobře čitelné). Změny vzniklé během tohoto procesu musí být bezodkladně zaznamenány do dokumentace.

Jednotlivé části dokumentace musí být objednavateli předány v příslušných stanovených termínech. Tyto termíny jsou definovány v části II nebo části III resp. v některém ze souvisejících podkladů.

Předpokladem pro definitivní přejímku zařízení je předložení kompletní a konečné dokumentace.