

SKODA Fleet Configurator

Obecná uživatelská příručka prodejce



SUPERB COMBI
1,5 TSI, 6 Speed Manual

FOR APPROVAL

New configuration

APPROVED

Enyaq iV 80x
77,0 kWh 4x4

Total price
€ 44,981

CO₂
0 g/km



☐ Compare

My favorite Car | 11.2.2022

APPROVED

☐ Compare

Export to PDF



USER

Onboarding guide

Before starting, please see the Onboarding guide.
2 days ago

Dismiss

Uživatelský průvodce

Vítejte!

Škoda Fleet Configurator Vás vítá!
Chystáte se vstoupit do digitálního nástroje, který Vám usnadní správu žádostí od fleetových manažerů a vytváření nabídek.
Začnete přihlášením do Vašeho účtu přes B2B portál.
Na domovské stránce naleznete přehled nejnovějších žádostí od fleetových manažerů a nejdůležitější notifikace, které vyžadují akci z Vaší strany. V nástroji naleznete také sekci s přehledem všech příchozích žádostí.

U jednotlivých žádostí si můžete zobrazit jejich detail, případně detail konkrétních konfigurací v rámci žádosti. Konfigurace můžete z žádosti rovněž vyřadit, případně je upravovat dle Vašich představ. Hlavní funkcionalitou je ale vytvoření nabídky, kterou můžete zaslat zpět fleetovému manažerovi. V rámci nabídky můžete také poskytovat nominální nebo procentuální slevy, ať už na samotné konfigurace nebo Škoda Příslušenství. Tento průvodce Vás provede všemi funkcionalitami dealerského prostředí krok po kroku.

Nastartujte, můžeme vyrazit!

Slovník

Přehled důležitých termínů

- >

Car Policy

Firemní pravidla, v rámci kterých byla daná konfigurace vytvořena. Tato pravidla mohou zahrnovat například omezení rozpočtu nebo limitu CO2, požadované konkrétní barvy, případně povinnou nebo zakázanou doplňkovou výbavu.
- >

Žádost o nabídku

Pokud má fleetový manažer zájem o objednání firemních vozů, posílá dealerovi tzv. Žádost o nabídku (v toolu také jen jako Žádost). Úkolem dealera je tuto žádost zrevidovat, a v případě zájmu o její realizaci učinit fleetovému manažerovi nabídku, která může zahrnovat množstevní slevu.
- >

Katalogová cena

Cena konfigurace podle standardních cen v katalogu Škoda (tj. bez slev poskytnutých dealerem).
- >

Nabídková cena

Cena konfigurace poté, co byly aplikovány slevy poskytnuté dealerem.

Statusy žádosti

- >

Čeká se

Žádost příchozí od fleetového manažera, která čeká na Vaši nabídku.
- >

Poslané

Žádost, na kterou jste již poslali nabídku, a nyní čeká na akci ze strany fleetového manažera. Ten ji může buď přijmout, nebo zamítnout.
- >

Zamítnuté

Žádost o nabídku, která byla Vámi zamítnuta, případně nabídka, která byla zamítnuta fleetovým manažerem.
- >

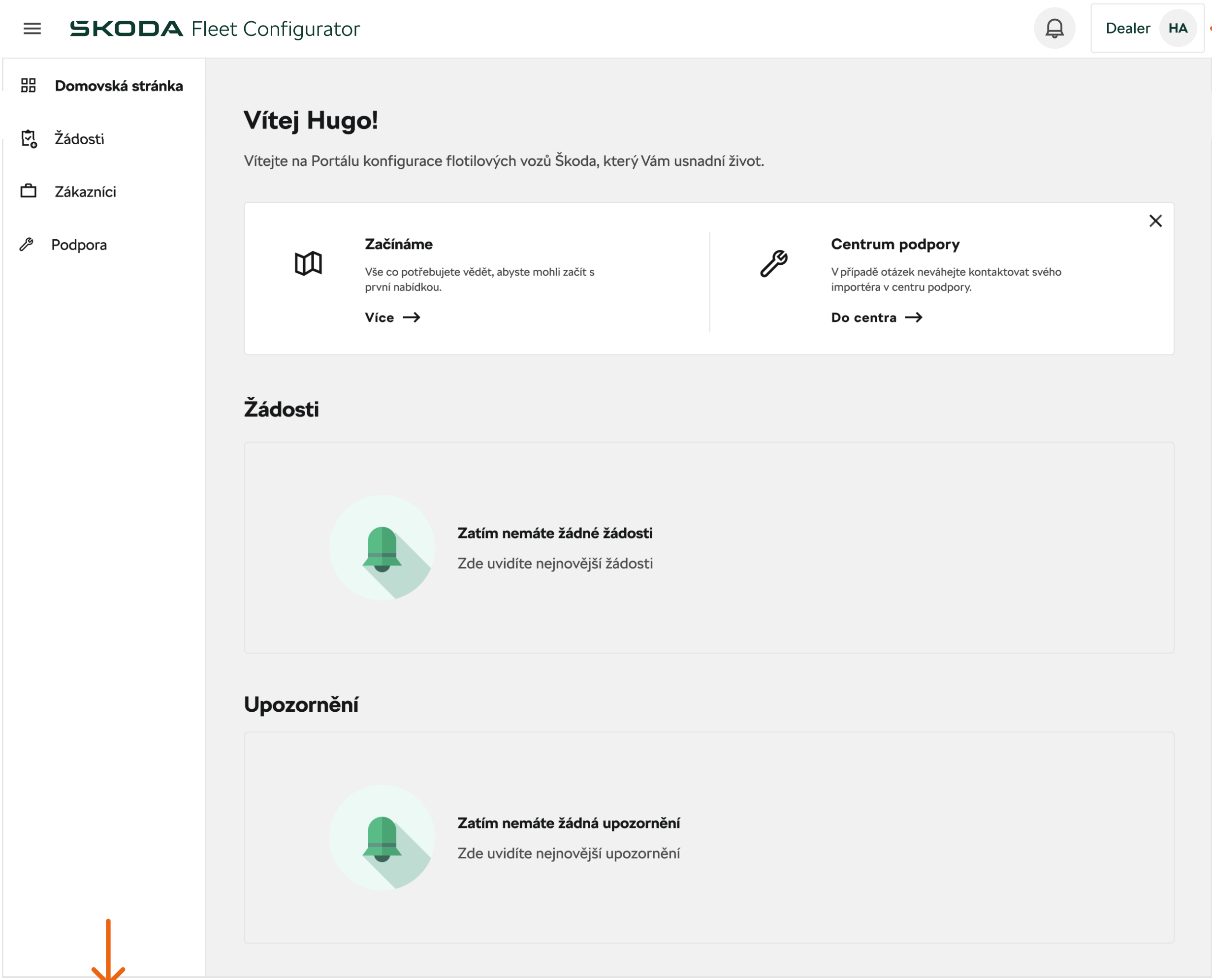
Přijaté

Žádost, na kterou jste vytvořili nabídku, která byla následně přijata fleetovým manažerem.

1. Základy

Naučte se v tom chodit!

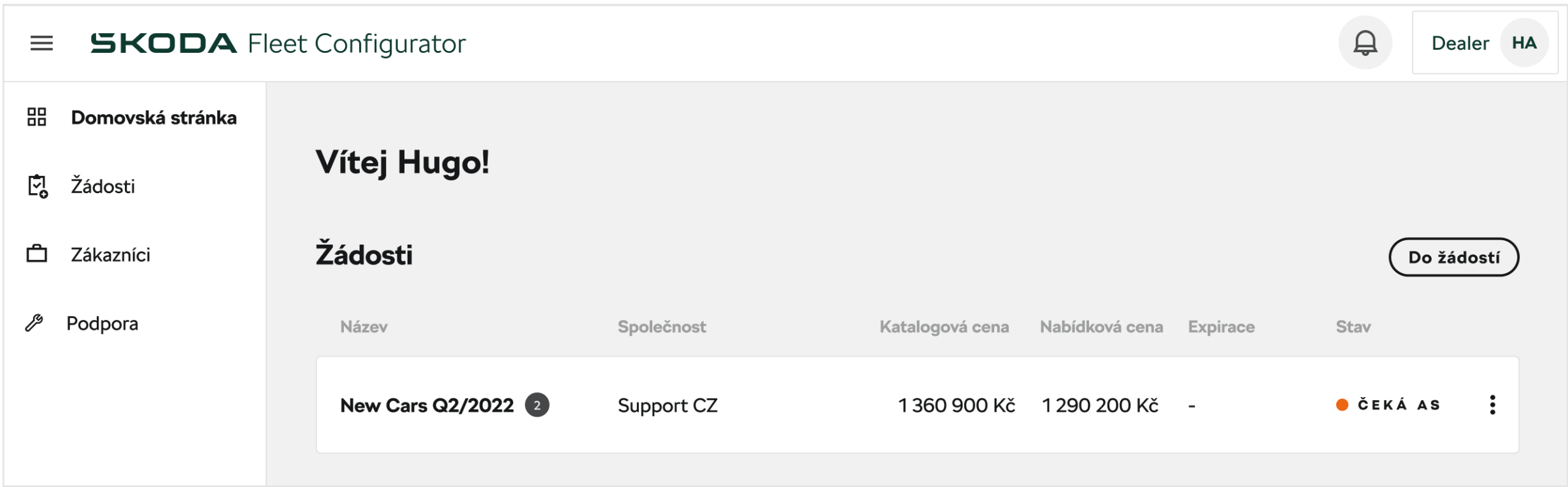
Domovská stránka



→ **Zvoneček** vás upozorní, pokud bude něco vyžadovat Vaši pozornost.

V **každé kategorii** najdete při prvním přihlášení prázdný stav, který vás navede na další postup.

Postranní menu vám usnadní navigaci.



Kliknutí na „tři tečky“ otevře **kontextové menu** – to se mění podle sekce, ve které se nacházíte.

- Otevřít detail

Odeslat nabídku

Zamítnout žádost
- Vytvořit nabídku

Upravit konfiguraci

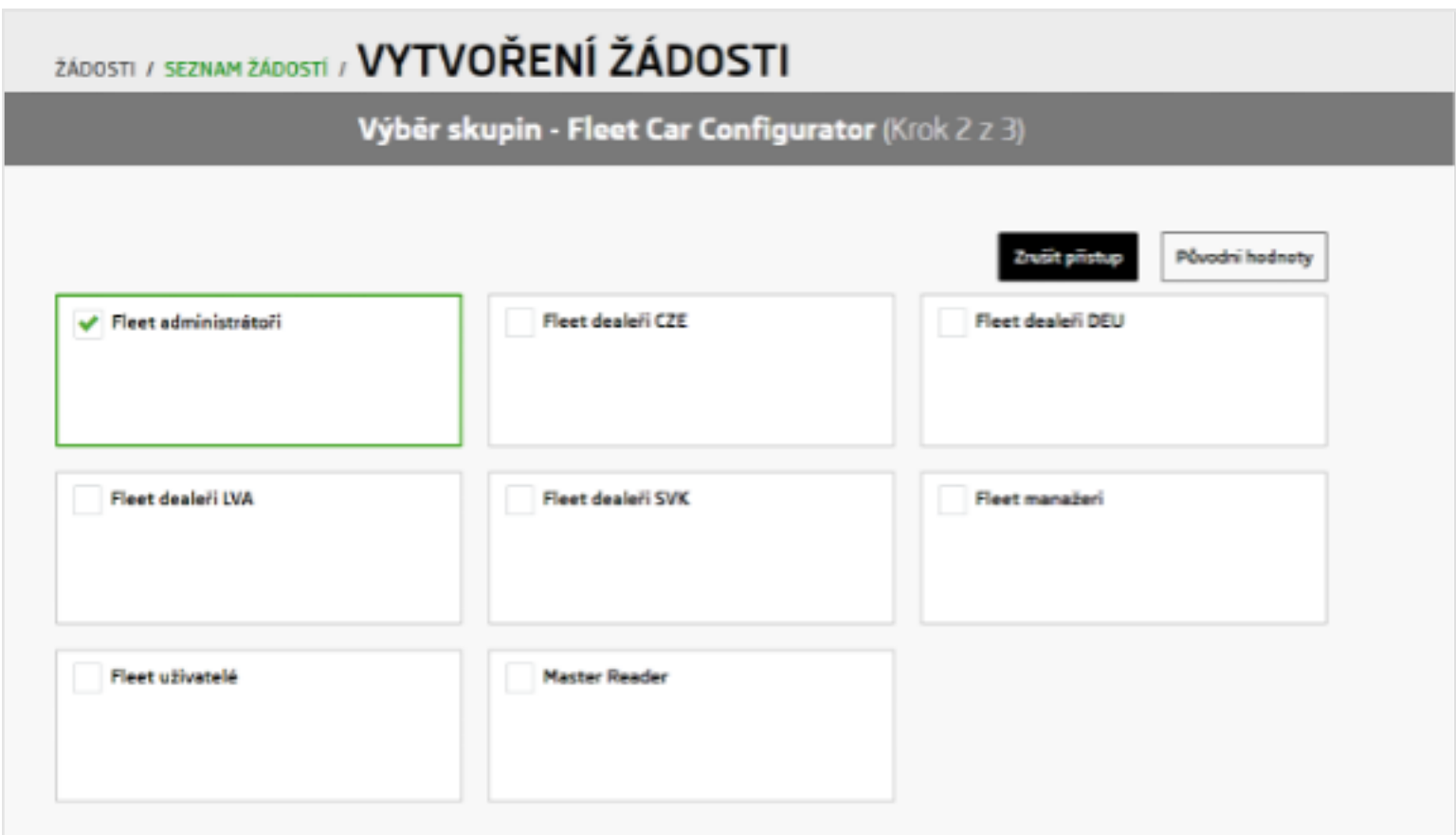
Vyřadit

Detail konfigurace

Příklady kontextových menu.

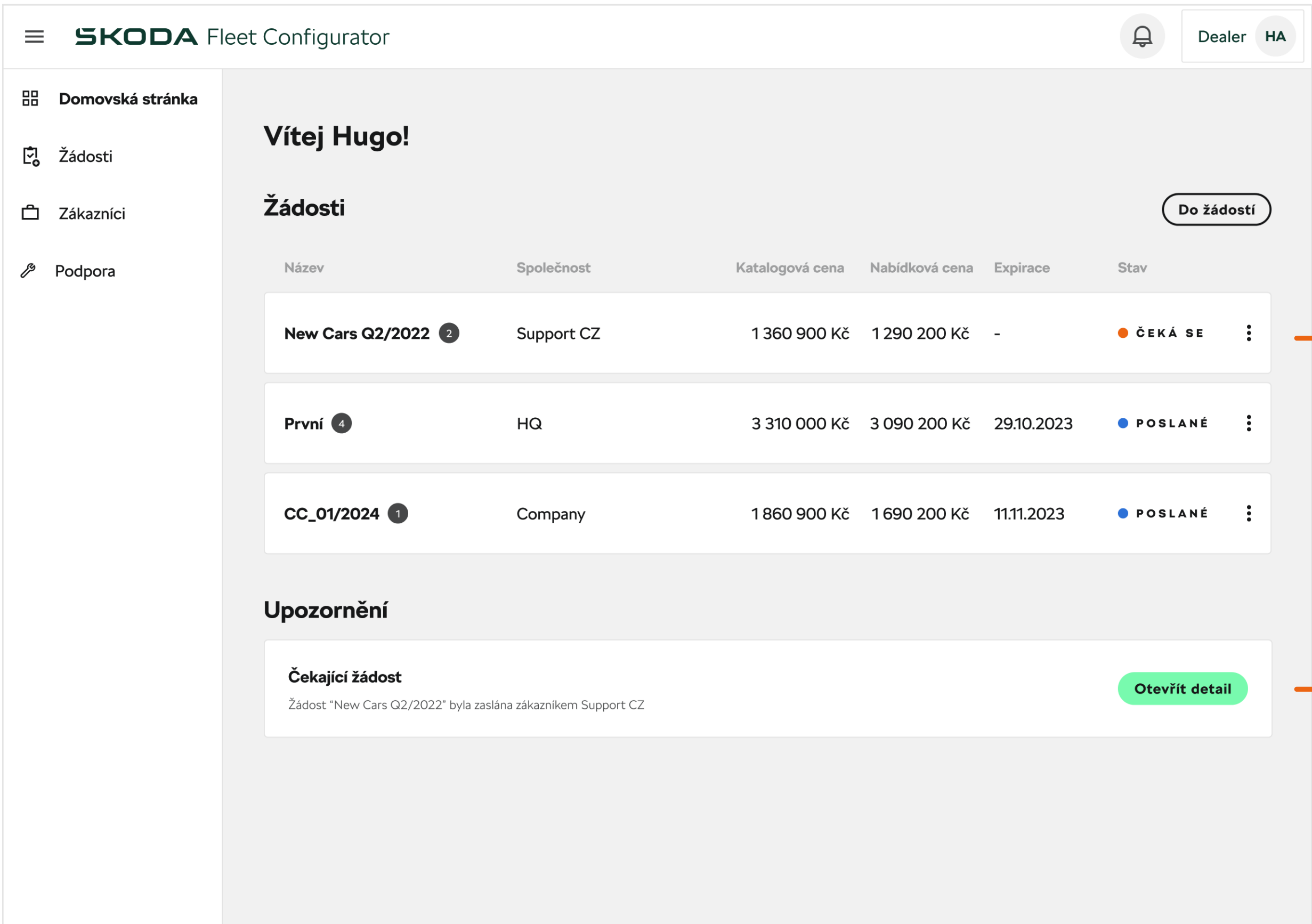
1.1. Přihlašování

Pro přihlášení do řešení Škoda Fleet Configurator je nutný si zažádat o přístup v B2B portálu. Po kliknutí na sekci Žádosti v hlavičce stránky dále klikněte na Vytvořit žádost a požádejte o Aplikaci. V aplikacích pak najdete Fleet Car Configurator, u kterého pak najdete roli Fleet dealerů CZE – prosím zažádejte si o tuto roli s doprovodným textem z jakého dealerství jste. Maximálně do pár dnů Vám bude žádost schválena.



1.2. Domovská stránka

Domovská stránka bude po prvním přihlášení prázdná. Po prvních příchozích žádostech o nabídku zde naleznete nástěnku s nejnovějšími žádostmi a také obdržené notifikace.



Zde v horní části domovské stránky naleznete až tři nejnovější žádosti od fleetových manažerů a základní informace o nich. Můžete si otevřít jejich detail přes tři tečky na pravé straně. Na sekci toolu, kde uvidíte kompletně všechny žádosti, se dostanete buď kliknutím na tlačítko Žádosti na pravé straně nebo na položku Žádosti v levém postranním menu.

Zde ve spodní části domovské stránky naleznete příchozí notifikace, které vyžadují nějakou akci z Vaší strany. Může se jednat například o informaci ohledně čekající žádosti, přijaté nebo zamítnuté nabídky. Danou notifikaci můžete rovnou vyřešit kliknutím na příslušné zelené tlačítko na pravé straně.

2. Žádosti

Přehled žádostí

SKODA Fleet Configurator

Domovská stránka

Žádosti

Zákazníci

Podpora

Žádosti

Vše

Čeká se

Poslané

Zamítnuté

Přijaté

Název	Společnost	Katalogová cena	Nabídková cena	Expirace	Stav
New Cars Q2/2022	Support CZ	1 360 900 Kč	1 290 200 Kč	-	ČEKÁ SE
První	HQ	3 310 000 Kč	3 090 200 Kč	29.10.2023	POSANÉ
CC_01/2024	Company	1 860 900 Kč	1 690 200 Kč	11.11.2023	POSANÉ
New Cars Q1/2022	Support CZ	1 360 900 Kč	-	-	DECLINED
Test	HQ	3 310 000 Kč	-	-	ZAMÍTNUTO
CC_12/2023	Company	1 860 900 Kč	-	-	ZAMÍTNUTO

Zde si můžete vyfiltrovat Vaše žádosti podle stavu: Vše, Čeká se, Poslané, Zamítnuté a Přijaté.

Zde vidíte všechny žádosti, které Vám přišly od fleetových manažerů a základní informace o nich – název, společnost, katalogovou a nabídkovou cenu, platnost nabídky a stav. Pro více akcí ohledně dané žádosti můžete kliknout na tři tečky na pravé straně.

2.1. Detail žádosti

SKODA Fleet Configurator

Domovská stránka

Žádosti

Zákazníci

Podpora

← Žádosti

New Cars Q2/2022

Poslední aktualizace 9. 11. 2021 15:46

Request summary

Počet vozů	Společnost	Celkové CO ₂	Průměrné CO ₂	Katalogová cena	Stav
2	Support CZ	1.670 g/km	152 g/km	1 360 900 Kč	SENT

Offer summary

Počet vozů	Doba expirace	Celkové CO ₂	Průměrné CO ₂	Nabídková cena	Stav
2	-	1.670 g/km	152 g/km	1 290 200 Kč	WAITING

Poslat nabídku

Zeleným tlačítkem na pravé straně můžete odeslat nabídku fleetovému manažerovi. Před zasláním nabídky ale doporučujeme si žádost nejprve prostudovat, a případně zvážit poskytnutí množstevní slevy či úpravy konfigurací v žádosti. Proces Poslání nabídky je popsán v kapitole 2.1.4. uživatelské příručky.

Po kliknutí na tři tečky máte buď možnost čekající žádost zamítnout, případně si ji můžete exportovat do PDF.

Zde vidíte základní údaje žádosti tak, jak Vám přišla od fleetového manažera. Všimněte si, že stav žádosti v této sekci se může lišit od vlastního stavu žádosti ve Vašem systému – je to tím, že zde vidíte její stav z pohledu fleetového manažera – zatímco z pohledu dealera je žádost ve stavu Čeká se, jelikož zatím nebyla učiněna nabídka, z pohledu fleetového manažera je ve stavu Posláno, jelikož ji již poslal Vám jakožto dealerovi.

Zde vidíte základní údaje o Vámi vytvářené nabídce na základě dané žádosti. Pokud poskytnete v rámci nabídky slevu, případně upravíte některou z konfigurací v žádosti, celková cena v této sekci se bude lišit od původní ceny z žádosti od fleetového manažera.

2.1.2. Možnosti pro konkrétní konfigurace

Počet vozů

2

Doba expirace

-

Celkové CO₂

1.670 g/km

Průměrné CO₂

152 g/km

Nabídková cena

1 290 200 Kč

Stav

● WAITING

Car Configurations

Vytvořit nabídku

	SUPERB COMBI 1,5 TSI, 6 Speed Manual	ID konfigurace 980 765 7896	Množství 1	Jednotková katal... 640 450 Kč	Jednotková nab... 620 450 Kč	⋮
	SUPERB COMBI 1,5 TSI, 6 Speed Manual	ID konfigurace 980 765 7896	Množství 1	Jednotková katal... 720 450 Kč		
Vyloučeno						
	SUPERB COMBI 1,5 TSI, 6 Speed Manual	ID konfigurace 980 765 7896	Množství 9	Jednotková ... € 25.000		

Vytvořit nabídku

Upravit konfiguraci

Vyřadit

Detail konfigurace

Vytvořit nabídku – díky této možnosti můžete vytvořit nabídku pro konkrétní konfiguraci v rámci žádosti. Tato akce je do detailu popsána v kapitole 2.1.3. uživatelské příručky.

Upravit konfiguraci – jakožto dealer máte i možnost konfigurace v žádostech upravovat dle Vašeho mínění. V takovém případě se k dané konfiguraci vytvoří „alternativní“ verze, která bude obsahovat Vaše úpravy.

Vyřadit – tímto krokem konkrétní konfiguraci vyřadíte z žádosti. Tato konfigurace bude stále vidět v původním detailu žádosti, ale bude označena jako Vyřazená a nebude zahrnutá ve Vaší nabídce.

Detail konfigurace – před vytvořením a odesláním nabídky je určité důležité si konfigurace do detailu prohlédnout a zrevidovat. K tomu slouží tlačítko Detail konfigurace, díky kterému se dostanete na zobrazení podrobného detailu dané konfigurace, jehož součástí jsou například: informace o konfiguraci a Car Policy, v jejímž rámci byla vytvořena, render konfigurace, vybrané doplňky a služby, standardní výbava a celková cena. Je možné také vyexportovat detail konfigurace do PDF.

2.1.3. Vytvoření nabídky

SKODA Fleet Configurator

Dealer HA

Domovská stránka

Žádosti

Zákazníci

Podpora

← Žádosti

Vytvořit nabídku

Konfigurace

SUPERB SPORTLINE
1,5 TSI, 6 Speed Manual

Počet
7

ID Konfigurace
980 765 7896

Car Policy
Management cars

Položka	Sleva %	Katalogov...	Nabídko...
Konfigurace Without Škoda Accesoriess	0 %	€ 20.000	€ 20.000
Škoda doplňky	0 %	€ 6.000	€ 6.000
+ Přidat cenu			
Souhrn		Katalogov...	Nabídko...
Konfigurace		€ 26.000	€ 26.000
Konfigurace v celém požadavku 7 vozů		€ 182.000	€ 182.000

Uložit

Zrušit

Zde vidíte **počet daných vozů** v žádosti. V případě potřeby můžete tento počet změnit.

Zde si můžete **zvolit typ slevy** – nominální (v jednotkách CZK), nebo procentuální. Slevu je možné poskytnout odděleně na konfiguraci jako takovou (bez Škoda Příslušenství) a na Škoda Příslušenství. Vyše těchto dvou slev se od sebe mohou lišit. Ve sloupečku Katalogová cena se zobrazuje původní cena dle katalogu Škoda, ve sloupečku Nabídková cena pak vidíte cenu po aplikování Vaší slevy.

Zde můžete **přidat další náklady** mimo konfiguraci a jejich cenu. Ta se pak připočte k celkové ceně nabídky. Tyto náklady se vztahují k jednomu vozu.

Když jste s nabídkou pro danou konfiguraci hotovi, klikněte na tlačítko **Uložit**.

Zde vidíte souhrn celkové ceny – v prvním řádku cenu pouze jednoho vozu, v druhém řádku součet ceny všech vozů v dané konfiguraci. Do ceny v souhrnu jsou již započteny i případné náklady z předchozího kroku.

Poté, co vytvoříte nabídku pro konkrétní konfiguraci v rámci dané žádosti, se checkmark vedle ikonky konfigurace změní z šedé na zelenou. Šedá barva checkmarku tedy signalizuje, že na danou konfiguraci zatím nebyla vytvořená nabídka z Vaší strany, zatímco zelený checkmark indikuje, že jste pro tuto konfiguraci nabídku již vytvořil/a.

Car Configurations

Vytvořit nabídku





SUPERB COMBI

Nabídka zatím nebyla vytvořena





SUPERB COMBI

Nabídka byla vytvořena

ID konfigurace

980 765 7896

Množství

1

Jednotková katal...

640 450 Kč

Jednotková nab...

620 450 Kč

⋮

ID konfigurace

980 765 7896

Množství

1

Jednotková katal...

720 450 Kč

Jednotková nab...

669 750 Kč

⋮

Manual

2.1.4. Poslání nabídky

Poslat nabídku

Jste si jistí, že chcete odeslat nabídku? Pokud ano, zadejte datum vypršení platnosti nabídky.

Platné do data

23.03.2023

☒ Přidat komentář

☐ Ne, děkuji

Komentář

Dobrý den, zasílám Vám nabídku na základě Vaší žádosti. Spozdravem, Jan Novák

0/120

Odeslat

Zrušit

Po vytvoření nabídky jste připraveni k poslání nabídky zpět fleetovému manažerovi. Nabídka se dá poslat buď skrze zelené tlačítko Poslat nabídku v detailu žádosti (viz kapitola 2.1.), případně skrze tlačítko Odeslat nabídku po kliknutí na tři tečky u konkrétní žádosti v seznamu žádostí.

Zde si můžete zvolit datum, do kterého bude tato nabídka platná. Jinými slovy, do tohoto data se může fleetový manažer rozhodnout, zda Vaši nabídku přijme, nebo zamítne.

K Vaší nabídce můžete přidat také komentář pro fleetového manažera o maximální délce 120 znaků.

Posledním krokem je kliknutí na tlačítko Poslat.

3. Zákazníci

Třetí sekci v postranní liště je sekce Zákazníci. Zde můžete zahájit konverzaci s Vašimi zákazníky nebo třetími stranami, např. ohledně uskutečnění objednávky fleetových vozů, případně ohledně detailů konfigurace obsažené v žádosti či její případné úpravy. Při prvním spuštění bude tato stránka prázdná, viz screenshot níže.

SKODA Fleet

Dashboard

Requests

Customers

Support

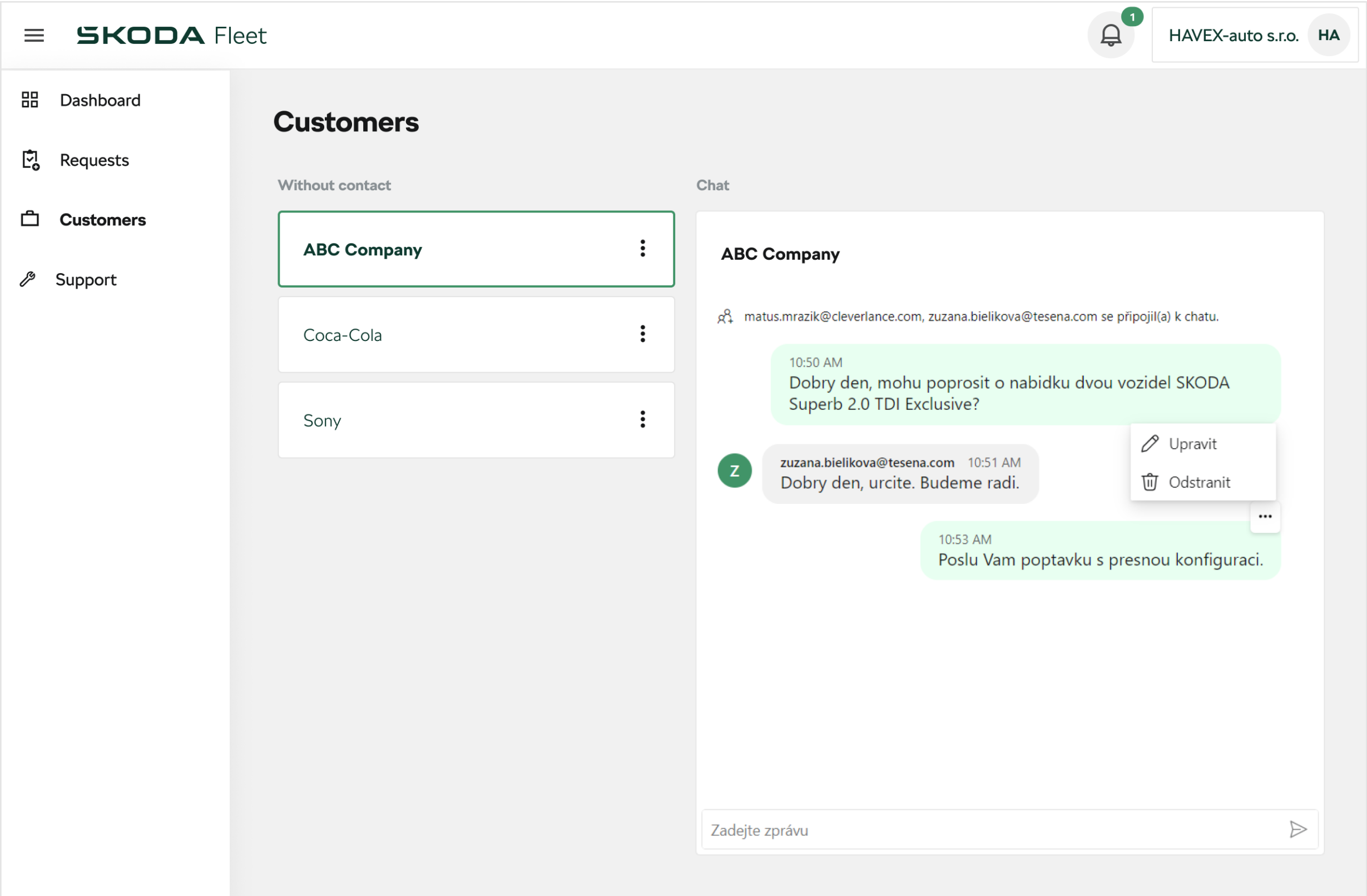
Customers

All the conversations with customers will be displayed here



Here you will see all of your clients and communication

Add your customers or third parties you want to converse with.



Postupně si zde můžete přidávat jednotlivé zákazníky a zahajovat s nimi konverzaci. Při přidávání jednotlivých zákazníků si můžete rovněž zadefinovat, zda s daným zákazníkem máte uzavřenou rámcovou kupní smlouvu, či nikoliv. Na následujícím screenshotu vidíte sekci Zákazníci již s několika přidávanými zákazníky a se zahájeným chatem se zákazníkem ABC Company, který je v tomto případě zákazníkem bez rámcové kupní smlouvy.

4. Podpora

V sekci Podpora v levé postranní liště naleznete e-mail na Vaši kontaktní osobu, na který můžete poslat Vaše případné dotazy. Vždy ale doporučujeme si před posláním e-mailů nejdříve prostudovat uživatelskou příručku.

